



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

OSCILLOWAVE S.r.l. si impegna ad operare costantemente per offrire prodotti e servizi tecnicamente e qualitativamente rispondenti alle specifiche richieste, a garanzia di uno standard prestazionale mirato alla soddisfazione del Cliente ed alle esigenze del mercato di riferimento. OSCILLOWAVE S.r.l. applica alle proprie attività un Sistema di Gestione per la Qualità che possa di indirizzare al meglio le proprie risorse umane, materiali e finanziarie migliorando costantemente efficienza e quindi efficacia dei propri processi.

Per quanto sopra OSCILLOWAVE S.r.l. si propone di:

- rapportarsi costantemente verso i propri Clienti per recepire al meglio le loro esigenze tecnico-commerciali, fornendo in tal modo prodotti sempre rispondenti alle loro effettive necessità;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale aziendale relativamente alla gestione per la qualità delle attività e delle mansioni assegnate, al fine di renderlo consapevole e partecipe al conseguimento della piena soddisfazione dei nostri Clienti;
- interagire costantemente con i propri Fornitori instaurando con essi un proficuo rapporto di collaborazione per mantenere il più elevato standard qualitativo possibile dei prodotti/servizi proposti;
- monitorare costantemente i processi aziendali al fine di ottimizzarne le prestazioni, sempre al fine di migliorare il servizio offerto ai propri Clienti.

OSCILLOWAVE S.r.l. si impegna pertanto ad applicare alle proprie attività aziendali la gestione per la qualità sulla base dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con particolare attenzione al contesto esterno ed interno all'organizzazione, valutando rischi ed opportunità che da tali contesti possono originarsi.

La Direzione Generale di OSCILLOWAVE S.r.l. si impegna a divulgare e a rivisitare sistematicamente i principi della propria politica per la qualità, coerentemente con le necessità e le aspettative dei Clienti, dei Dipendenti, dei Fornitori, degli Enti interessati, della Collettività.

*Arcene (BG), 16 Maggio 2022*

La Direzione Generale  
*Francesco Spagnolo*